**Especificación de requisitos de software**

Proyecto: Sistema de venta de libros online

Revisión:

Abril-2014



Ficha del documento

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Revisión** | **Autor** | **Verificado** |
| 4/4/2014 | 1 | Jaliff, Martin, Silvera |  |

Documento validado por las partes en fecha:

|  |  |
| --- | --- |
| Por el cliente | Por la empresa suministradora |
|  |  |
| Aclaración | Aclaración |

Contenido

[Ficha del documento 2](#__RefHeading__1_133187902)

[Contenido 4](#__RefHeading__3_133187902)

[1 Introducción 5](#__RefHeading__5_133187902)

[1.1 Propósito 5](#__RefHeading__7_133187902)

[1.2 Alcance 5](#__RefHeading__9_133187902)

[1.3 Definiciones, acrónimos y abreviaturas 5](#__RefHeading__11_133187902)

[1.4 Referencias 5](#__RefHeading__13_133187902)

[1.5 Resumen 5](#__RefHeading__15_133187902)

[2 Descripción general 5](#__RefHeading__17_133187902)

[2.1 Perspectiva del producto 5](#__RefHeading__19_133187902)

[2.2 Funcionalidad del producto 5](#__RefHeading__21_133187902)

[2.3 Características de los usuarios 6](#__RefHeading__23_133187902)

[2.4 Restricciones 6](#__RefHeading__25_133187902)

[2.5 Suposiciones y dependencias 6](#__RefHeading__27_133187902)

[2.6 Evolución previsible del sistema 6](#__RefHeading__29_133187902)

[3 Requisitos específicos 6](#__RefHeading__31_133187902)

[3.1 Requisitos comunes de los interfaces 6](#__RefHeading__33_133187902)

[3.2 Requisitos funcionales 7](#__RefHeading__35_133187902)

[3.3 Requisitos no funcionales 8](#__RefHeading__37_133187902)

**1 INTRODUCCIÓN**

* 1. **Propósito**

-En este documento se especificaran los requisitos del software solicitados por el cliente, en una vista general.

-Este documento va dirigido al cliente y a los desarrolladores del sistema.

**1.2 Alcance**

-CookBooks Online

-Este documento contiene los requisitos del cliente explicados mediante el documento SRS Estándar. Con este documento el cliente y los desarrolladores de la página tienen un documento de lo pactado con el cliente.

**1.3 Definiciones, acrónimos y abreviaturas**

Software: equipamiento lógico o soporte lógico de un sistema informático.

Perfil: conjunto de características que tiene un elemento.

Navegador de internet: software que permite el acceso a Internet, interpretando la información de archivos y sitios web para que éstos puedan ser leídos.

Sesión: Las sesiones se mantienen para poder seguir a los usuarios y garantizar niveles de autorización.

Hardware: se refiere a todas las partes tangibles de un sistema informático; sus componentes son: eléctricos, electrónicos, electromecánicos y mecánicos.

Bases de Datos: conjunto de datos pertenecientes a un mismo contexto y almacenados sistemáticamente para su posterior uso.

Registrar: Método utilizado para la adhesión a un sistema informático mediante el ingreso de diferentes datos.

Usuario: es «aquél que usa algo» o «que usa ordinariamente algo».

**1.4 Referencias**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***Referencia*** | ***Titulo*** | ***Fecha*** | ***Autor*** |
|  | IEEE Std 830-1998 | 6/8/2002 | IEEE Computer Society |
|  | Entrevista nº1. | 26/3/2014 | Jaliff, Martin, Silvera |
|  | Planilla Excel | 27/3/2014 | Cliente |

**1.5 Resumen**

En lo que resta del documento se dará una descripción general sobre el producto a desarrollar y también los requisitos específicos del cliente sobre el producto. Contendrá un apéndice también con datos sobre alguna información relevante utilizada sobre este documento.

**2 DESCRIPCIÓN GENERAL**

**2.1 Perspectiva del producto**

El producto será independiente, solo una parte del sistema no será autónomo con respecto a la conexión con el banco para efectuar el pago mediante tarjeta de crédito y verificar esta.

**2.2 Funcionalidad del producto**

-Funcionalidades con respecto al cliente o administradores de la página: Agregar, eliminar y modificar libros a la página web. Eliminar socios. Modificar la lista de los libros pendientes a entregar o ya entregados. Ver estadísticas de socios y venta de libros. Ver consultas hechas por los visitantes.

-Funcionalidades con respecto a los visitantes de la página: Ver los libros y sus detalles agregados a la página. Poder contactarse con los dueños mediante una sección de contacto.

-Funcionalidades con respecto a los usuarios registrados: Ver los libros y sus detalles agregados a la página. Comprar libros. Editar su perfil de usuario. Poder contactarse con los dueños mediante una sección de contacto.

-Funcionalidades del sistema: Registrar usuarios. Poder verificar la tarjeta de crédito del usuario a registrar con el banco.

-Funcionalidades no desarrolladas: Almacenar estadísticas sobre búsquedas de libros. Los visitantes puedan ver estadísticas. Los usuarios puedan comentar sobre los libros comprados. Sección que desarrolle datos sobre la empresa “¿Quiénes somos? Historia de la empresa”. Sección de “Preguntas frecuentes”.

**2.3 Características de los usuarios**

|  |  |
| --- | --- |
| ***Tipo de usuario*** | Administradores(Asignados, dueños) |
| ***Formación*** | Dueños de la empresa, administradores asignados |
| ***Actividades*** | Agregar, eliminar y modificar libros. Eliminar socios. Modificar lista de “pendientes”. Ver estadísticas de socios y ventas. Ver consultad de visitantes. |
| ***Tipo de usuario*** | Usuario no registrado |
| ***Formación*** | - |
| ***Actividades*** | Ver libros. Contacto con los administradores. |
| ***Tipo de usuario*** | Usuario registrado |
| ***Formación*** | - |
| ***Actividades*** | Ver libros. Contacto con los administradores. Editar perfil. Comprar libros |

**2.4 Restricciones**

Los visitantes pueden visitar la página desde cualquier explorador de internet.

**2.5 Suposiciones y dependencias**

-Desarrollar sistema para smartphones, tablets.

-Pago mediante otro medio que no sea tarjeta de crédito.

**2.6 Evolución previsible del sistema**

-Desarrollar sistema para smartphones, tablets.

-Pago mediante otro medio que no sea tarjeta de crédito.

-Envío de mensajes entre usuarios.

-Disponibilidad para los usuarios para comentar libros comprados.

-Visitantes pueden ver estadísticas sobre libros.

-Almacenar estadísticas sobre búsquedas.

1. **REQUISITOS ESPECIFICOS**

Lista detallada y completa de los requisitos que debe cumplir el sistema.

**3.1 Requisitos comunes de los interfaces**

Descripción detallada de todas las entradas y salidas del sistema de software.

**3.1.1 Interfaces de usuario**

El sitio web se abrirá en una pantalla home o principal en la cual se encontrarán las diferentes actividades que se pueden realizar dentro de la misma. En la parte de arriba de la pantalla se encontrará el logo CookBooks, en el sector izquierdo de la pantalla se situarán las opciones para iniciar sesión y para registrarse (y para los administradores serán visibles otras actividades privilegiadas). En el sector derecho de la pantalla se encuentran las opciones para ver el carrito de compras (cantidad de libros que se quieren comprar hasta el momento) y para contactarse con los administradores.

Luego en la parte central de la pantalla se encontrará el listado de todos los libros que poseen viéndose algunos datos (título, autor, idioma, precio, etc). Este listado puede ser ordenado por diferentes criterios.



**3.1.2 Interfaces del hardware**

Se debe poseer conexión a internet. Luego se podría, aunque no es necesario, tener una impresora para realizar la impresión de comprobantes de ventas, estadísticas y listas de libros, usuarios y pendientes.

**3.1.3 Interfaces de software**

El sistema se debe poder ingresar desde cualquier explorador. Se debe tener a disposición algún navegador (Internet Explorer, Google Chrome, Mozzila Firefox, etc). Se debe poseer conexión con el servidor de tarjetas de crédito, para la realización de los pagos.

**3.2 Requisitos funcionales**

-Administradores:

* Agregar, eliminar y modificar los libros contenidos en la base de datos.
* Eliminar socios.
* Modificar la de lista de pendientes.
* Almacenar registros de usuarios registrados entre fechas.
* Almacenar estadísticas de venta de libros entre fechas.

-Usuarios No Registrados:

* Sólo podrán ver el listado de libros y ordenarlos por el orden que deseen (título, autor, idioma, precio, etc).
* Si desean comprar un libro podrán registrarse al sitio web. Para esto es necesario rellenar un formulario con diferentes datos (nombre, apellido, DNI, email, teléfono, dirección, datos de tarjeta). Luego de registrarse, ya formarán parte de la base de datos del sistema y podrán realizar la compra de los libros que quieran.

-Usuarios Registrados:

* Pueden ver el listado de libros y ordenarlos por el orden que deseen (título, autor, idioma, precio, etc).
* Pueden realizar la compra de cualquier cantidad de libros.
* Tienen un sector para poder contactarse con los administradores de la página para cualquier consulta.
* Podrán modificar los datos de su cuenta (datos que se dieron para su registro a la página).

## Requisitos no funcionales

### 3.3.1 Requisitos de rendimiento

El sitio puede soportar cualquier cantidad de usuarios conectados a la vez. El 95% de las consultas que se realicen en el sistema (compras, enviar mensajes, ordenar listados, iniciar sesiones, modificar perfiles) deben realizarse en menos de 2 segundos.

### 3.3.2 Seguridad

Se utilizará un sistema de sesiones en la cual un usuario sólo podrá manejar una sesión usando un nombre de usuario y contraseña. Un usuario no puede modificar o realizar acciones de administrador si no posee el nombre de usuario y contraseña específico; tampoco puede invadir la cuenta de otro usuario si no posee su nombre de usuario y contraseña. Al momento de tipear la contraseña no se ven los caracteres sino asteriscos o puntos.

### Fiabilidad

Garantizamos una cantidad menor de 5 errores cada 1000 transacciones o consultas (siempre y cuando los usuarios sigan las instrucciones dadas por el sitio web para la realización de las diferentes actividades).

* + 1. **Disponibilidad**

El proyecto estará disponible en el 80% del tiempo estimado.

* + 1. **Mantenibilidad**

El desarrollador se hará cargo del mantenimiento de la base de datos una vez por mes, o inmediatamente en el caso de algún error.

* + 1. **Portabilidad**

El sistema será capaz de usarse con cualquier navegador web (Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox) y sistema operativo (Windows, Linux, etc).